

Số: 130/BC-UBND

Lê Hồng, ngày 09 tháng 5 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn xã Lê Hồng (từ ngày 01/01/2023-09/4/2023)

Thực hiện Công văn số 39/CV-TCTĐA06 ngày 06/5/2023 của Tổ công tác triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh, xác thực điện tử huyện Thanh Miện về việc thống kê kết quả thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 phục vụ Hội nghị sơ kết; UBND xã Lê Hồng báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác phối hợp thực hiện cấp CCCD gắn chip, cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử

- UBND xã đã thành lập Tổ giúp việc thực hiện Đề án số 06 do đồng chí Chủ tịch UBND xã làm Tổ trưởng và 07 tổ giúp việc tại các thôn trên địa bàn xã. Ban hành Quy chế hoạt động của tổ giúp việc.

- Tiến hành xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án số 06, xây dựng kế hoạch tuyên truyền ứng dụng VNeID; hướng dẫn kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử.

- Gắn trách nhiệm của các ngành, các cấp, các đơn vị có liên quan; các đồng chí Bí thư chi bộ - Trưởng thôn, Thủ trưởng các đơn vị trong thực hiện Đề án.

- Thường xuyên sơ kết đánh giá để chỉ ra những tồn tại, hạn chế, đồng thời đề ra phương hướng khắc phục trong thời gian tới.

- Kết quả thực hiện:

+ Làm CCCD gắn chip: 5.920 trường hợp;

+ Làm tài khoản định danh điện tử: 1.694 trường hợp;

+ Kích hoạt tài khoản định danh điện tử: 1.055 trường hợp.

2. Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn nhân dân cấp CCCD gắn chip, cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử

- 4 tháng đầu năm 2023, Đài truyền thanh xã đã phát 9 tin bài, Trang thông tin điện tử xã đăng 6 bài tuyên truyền nhân dân đi làm căn cước công dân gắn chip và kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Công an xã đã viết 5 bài viết về mục đích, ý nghĩa, tiện ích của Đề án số 06 để hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng, tổ chức tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh xã, thôn trên các nhóm Zalo, trên các trang Fanpage của xã để quần chúng nhân dân hiểu và tích cực tham gia. Nội dung tuyên truyền gồm:

+ Lợi ích của việc cài đặt định danh điện tử;

+ Hướng dẫn thủ tục cấp định danh điện tử;

+ Hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử;

+ Thông báo lịch làm việc của tổ cấp CCCD gắn chip và thu nhận tài khoản định danh điện tử của huyện về làm việc tại xã để nhân dân chủ động chuẩn bị hồ sơ cần thiết và đến làm CCCD gắn chip cũng như tích hợp thông tin vào tài khoản định danh điện tử;

+ Thông báo lịch làm việc của tổ hỗ trợ cài đặt, kích hoạt định danh điện tử tại nhà văn hóa các thôn để nhân dân nắm được chủ động mang CCCD và điện thoại thông minh đến cài đặt, kích hoạt định danh điện tử;

- Thông báo trên hệ thống loa truyền thanh danh sách những công dân chưa kích hoạt định danh điện tử để Nhân dân nắm được chủ động cài đặt hoặc đến địa điểm hỗ trợ cài đặt định danh điện tử;

- Chủ động gọi điện cho những công dân trong danh sách chưa kích hoạt định danh điện tử mời đến nhà văn hóa các thôn, KDC kích hoạt định danh điện tử; Những đối tượng là học sinh, sinh viên hoặc đi vắng có thể hướng dẫn qua điện thoại tự cài đặt, kích hoạt định danh điện tử;

- Tuyên truyền trực quan:

+ In và treo băng zôn, khẩu hiệu, pano tuyên truyền việc làm CCCD gắn chip và cài đặt định danh điện tử tại các thôn, KDC

+ In phong khánh tiết, băng zôn tuyên truyền tại các điểm hỗ trợ cài đặt, kích hoạt định danh điện tử.

3. Phối hợp hỗ trợ chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng chính sách

Thực hiện Kế hoạch số 926/KH-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2023 của UBND huyện Thanh Miện về việc triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt cho các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn huyện Thanh Miện. Ủy ban nhân dân xã đã phối hợp với Bảo hiểm xã hội huyện Thanh Miện, Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn huyện Thanh Miện thu thập căn cước công dân cho các đối tượng có nhu cầu mở tài khoản tại ngân hàng. Đến nay đã thu thập căn cước công dân và số điện thoại của 289 đối tượng người có công. UBND xã đang tổng hợp căn cước công dân đã thu thập và gửi về Ngân hàng để làm thủ tục mở tài khoản cho các đối tượng. Sau khi Ngân hàng hoàn tất thủ tục mở tài khoản và cấp thẻ rút tiền cho các đối tượng, UBND xã cập nhật thông tin tài khoản của các đối tượng có nhu cầu nhận tiền trợ cấp hàng tháng qua tài khoản ngân hàng gửi về Phòng Lao động Thương binh và Xã hội huyện để tiến hành chi trả trợ cấp hàng tháng cho các đối tượng qua tài khoản ngân hàng.

4. Tổ chức thực hiện số hóa hộ tịch

- Hưởng ứng phong trào thi đua 110 ngày phấn đấu hoàn thành số hóa dữ liệu hộ tịch trên địa bàn huyện từ ngày 10/12/2022 đến ngày 31/3/2023. Kể từ ngày thực hiện kế hoạch và thực hiện phong trào thi đua, tổ số hóa của UBND xã đã cố gắng khắc phục khó khăn về nhân lực, cơ sở vật chất, thi đua thực hiện nhiệm vụ, làm ngoài giờ hành chính, thứ 7, chủ nhật, buổi tối. Đến ngày 07/02/2023 UBND xã đã hoàn thành xong 100% chỉ tiêu kế hoạch số hóa và được Chủ tịch UBND huyện – Tổ trưởng Tổ đề án 06 cấp huyện tặng giấy khen cho 02 cá nhân và 01 tập thể vì có thành tích tiêu biểu trong công tác số hóa dữ liệu hộ tịch.

- Kết quả triển khai thực hiện:

+ Số lượng dữ liệu hộ tịch cần số hóa: 7.359

+ Tiến độ số hóa đến ngày 27/01/2023: 7.359/7.359 đạt 100%.

5. Triển khai thu nộp học phí không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục

Ngay sau khi có kế hoạch triển khai thực hiện việc thu nộp học phí không dùng tiền mặt tại các cơ sở giáo dục, các trường trên địa bàn xã đã được tập huấn để triển khai thực hiện. Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức thực hiện còn một số khó khăn, vướng mắc nên chưa thể triển khai thực hiện trong năm học này. Cụ thể là việc thu nộp học phí không dùng tiền mặt còn phát sinh thêm phí chuyển khoản, nếu triển khai thực hiện thì nhà trường phải tổ chức thu thêm lệ phí đối với các học sinh khi thực hiện chuyển khoản. Vì vậy các trường cần thời gian để thống nhất với phụ huynh học sinh để triển khai thực hiện trong thời gian tới.

6. Tuyên truyền, hỗ trợ người dân thực hiện 100% DVC trực tuyến

Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh của xã và trên trang thông tin điện tử:

- Những điều cần biết về dịch vụ công trực tuyến.
- Hướng dẫn sử dụng tài khoản định danh điện tử trên cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công Hải dương;
- Trực tiếp hướng dẫn nhân dân đăng ký tài khoản dịch vụ công trực tuyến và hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến tại phòng Một cửa UBND xã.

7. Chỉ đạo tổ chức cho cán bộ, công chức thực hiện 100% dịch vụ công trực tuyến

UBND xã đã triển khai đến cán bộ, công chức và yêu cầu thực hiện 100% các cán bộ, công chức UBND phải thuộc bài trong việc đăng ký dịch vụ công, đăng ký định danh điện tử, nộp hồ sơ online.

8. Bố trí ngân sách phục vụ triển khai thực hiện Đề án 06.

Hiện nay nguồn ngân sách phục vụ triển khai thực hiện Đề án 06 được bố trí trong nguồn kinh phí chi thường xuyên của UBND xã năm 2023.

9. Kết quả thực hiện DVC trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC

Bộ phận Một cửa thường xuyên hướng dẫn Nhân dân đăng ký tài khoản dịch vụ công Quốc gia, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến. Thực hiện số hoá hồ sơ và tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức. Hướng dẫn nhân dân nộp lệ phí online (Đối với công dân có tài khoản). Viết biên lai điện tử cho cá nhân, tổ chức.

- 4 tháng đầu năm 2023, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC đã tiếp nhận 524 hồ sơ, trong đó có 493 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến đạt 94%.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Kịp thời chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ;
- Các bộ phận chuyên môn của xã chủ động thực hiện các nội dung nhiệm vụ theo chức năng, lĩnh vực của mình phụ trách.

2. Tồn tại

- Một số công dân không có điện thoại thông minh, chưa có tài khoản ngân hàng; chưa nhiệt tình trong thực hiện;
- Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính qua Dịch vụ công trực tuyến còn thấp, chưa đảm bảo yêu cầu;

3. Nguyên nhân

- Nhu cầu của người dân chưa cần thiết nên công tác tuyên truyền, vận động người dân thực hiện gặp khó khăn;
- Hạ tầng đường truyền Internet không ổn định; hệ thống đăng ký, quản lý hộ tịch nhiều lúc bị quá tải, không đăng nhập được; Trang thông tin điện tử lỗi không cập nhật được các văn bản;
- Công dân vẫn còn nộp hồ sơ phương thức trực tiếp theo thói quen; việc tiếp cận nộp hồ sơ trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của Công dân gặp nhiều khó khăn;
- Một bộ phận người dân sử dụng số điện thoại không chính chủ nên không thực hiện được việc đăng ký, kích hoạt sử dụng dịch vụ công trực tuyến và định danh điện tử.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục chỉ đạo các bộ phận chuyên môn theo chức năng, nhiệm vụ được phân công thực hiện nghiêm túc, đảm bảo yêu cầu trong triển khai thực hiện Đề án 06.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của doanh nghiệp và người dân về sự cần thiết và lợi ích thiết thực của Đề án 06, dịch vụ công trực tuyến, các tiện ích khi sử dụng thẻ Căn cước công dân gắn chip điện tử, định danh điện tử và phần mềm VNeID để doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn xã tích cực tham gia thực hiện cấp số định danh điện tử cá nhân, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ tiện ích khác.

3. Đôn đốc các Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn, KDC tích cực hướng dẫn Nhân dân cài đặt định danh điện tử, đăng ký DVC trực tuyến và nộp hồ sơ trực tuyến.

4. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án 06 hoàn thành theo đúng tiến độ được giao.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ Đề án 06 của Chính phủ trên địa bàn xã Lê Hồng.

Nơi nhận:

- Công an huyện;
- BTV đảng ủy xã;
- TT HĐND- UBND xã;
- Lưu: VT, (02b).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Văn Tiến

